



Backup

esa extraña palabra (Primera parte)

por Lic. Gustavo Franzetti (Comisión de Aplicaciones informáticas)

De los conceptos generales

Cuántas veces hemos escuchado, y hasta reconocido el contenido de la palabra Backup, pero también cuántas veces hemos odiado a la persona que nos la pronuncia.

Pareciera ser que la "gente de sistemas" encontró la "palabra" ideal para torturar a los usuarios de sistemas de computación: "Backup".

Mantener en el tiempo una adecuada estrategia de Backup (copia de respaldo, copia de seguridad, copia de resguardo) resulta una tarea que demanda tiempo, esfuerzo e incluso dinero.

La pregunta que debemos respondernos es: ¿Cuál es el costo de perder los datos o información que tengo en la computadora?

Muchas veces he escuchado como respuesta: "me mato si pierdo los archivos... -mientras se arrancaba cabellos a tirones-"; "la información que tengo la vengo almacenando desde toda la vida..."; "no, no, no, no puedo perder la información..."; "cuando me actualizaron la computadora, hace dos años, me hicieron un backup de todos los datos..."; "por qué se tuvo que romper el disco en este momento, que es cuando más trabajo tengo..."; "tenía pensado comprar un ZIP el mes que viene..."

Personalmente preferiría categorizar las repuestas en: Mucho, poco o nada, por colocarles un título o valor, o generar una escala de 0 a 10, por ejemplo de un mínimo a un máximo, para atribuirle valor a los contenidos. Éste sea quizás el método más indicado para medir, por decirlo de alguna forma, el valor de la información.

Resulta realmente difícil calcular el valor exacto de los contenidos de una computadora, pero es el usuario el que debe mensurarlos, y determinar si requiere de su esfuerzo, tiempo y dinero implementar un sistema que le permita de forma segura, rápida y eficiente, volver a contar con la información ante una falla en los dispositivos.

Una vez más, la "gente de sistemas" encontró ahora una "frase" para enloquecer a los usuarios: "Política de Backup" o "Estrategia de Backup".

De los dispositivos electrónicos y su uso masivo. Por caro o doloroso que resulte, un dispositivo electrónico dañado puede ser rápidamente reemplazado, pero la información contenida en él, definitivamente no.

Hoy en día las computadoras están en todas partes y pueden ser consideradas como elementos imprescindibles. Se ha creado una dependencia casi total hacia los dispositivos electrónicos, y más aún, a los datos o información contenidos en ellos.

Resultaría impensable realizar facturas a mano en grandes supermercados, ordenar los turnos de los pacientes en un hospital, llevar una contabilidad actualizada, traducir grandes documentos, o casi cualquier otra actividad desarrollada en gran escala.

¿Qué pasaría si por algún motivo, estos datos o información no estuvieran disponibles? ¿De qué forma rápida, segura, eficiente y previsible se los puede reponer?

Sí, la respuesta es: con un Backup actualizado, fresco.

De las definiciones técnicas

¿Qué es un sistema de Backup?

Es una utilidad o utilidades (software) que conjuntamente con dispositivos electrónicos y magnéticos (hardware), previenen de la pérdida de información que haya sido guardada en cualquier medio, soporte o dispositivo.

¿Cómo realizo un Backup?

Con las utilidades y dispositivos con los que se cuenta, se realiza una o más copias fieles de la información original. Estas nuevas copias son puestas a resguardo, y en el caso de pérdida de los originales, dicha información puede ser restaurada para su uso nuevamente.

¿Cómo recupero los datos de un Backup?

De la misma forma que una utilidad o utilidades generan la copia de resguardo, dichas copias pueden ser recuperadas o restauradas en los medios originales (o en un reemplazo de los mismos, o en otra computadora).

Es esencial comprobar que la copia de resguardo de la información se ha realizado con éxito. Algunas aplicaciones verifican la fidelidad de las mismas. De no ser así, el usuario debe verificar el buen resultado de la operación.

¿Qué se debe tener en cuenta en la confección de una política de Backup?

Tiempo de realización de Backup:

La frecuencia de los backup, depende de las necesidades que tenga el usuario, y está dada por la rotación o crecimiento de la información que dicho usuario maneje.

Si el volumen o la rotación de información es importante, a diario, los backups deberían ser implementados con la misma frecuencia. La medición del valor de la información a perder es el parámetro que determina la frecuencia y los tiempos de realización.

Esta relación es bastante más compleja a la hora de explicitarla, y se debe fundamentalmente a varios factores, dentro de los cuales se incluye el económico. Existen sistemas que permiten mantener copias actualizadas al instante, pero su costo es muy elevado, y si bien estos sistemas resultan prácticos para todos los casos, no resultan aceptables para la mayoría de los usuarios. De esta forma, se debe establecer una relación entre el costo del sistema a implementar (capacidad y tiempos de respuesta), necesidad de contar con la información actualizada en todo momento (parámetro definido por el usuario) y el costo de la pérdida de la información en forma permanente (costo de recuperar la información procesada, por ejemplo en la última semana), entre otros factores.

(Continuará...)