

Legalizaciones

Modernización: un paso más hacia la excelencia

El Departamento de Legalizaciones se acerca al objetivo de modernización y adaptación que los nuevos tiempos y sus problemáticas exigen. Son apenas los primeros pasos de un largo camino para lograr un servicio de alta calidad.

Los avances tecnológicos han traído consigo muchísimas herramientas que facilitan diferentes situaciones de la vida cotidiana. Pero también son un arma de doble filo y, así como ayudan a un profesional o estudiante a optimizar los tiempos de trabajo, también son utilizados por gente inescrupulosa para adular o falsificar un documento.

Desde el Departamento de Legalizaciones buscamos día a día brindar un servicio de excelencia, y un pilar fundamental hacia ese horizonte es la lucha contra este tipo de prácticas. Para ello, nos dimos cuenta de que la mejor manera de encarar esta lucha era contar con las mismas armas: la tecnología. Por ese motivo, este año hemos implementado varios cambios y creemos apropiado compartirlos con ustedes.

Capacitación del personal

Como primera medida, la licenciada María Alejandra Leyba, calígrafa pública, brindó capacitación especializada al personal del Departamento con el objetivo de otorgarles más y mejores herramientas a la hora de detectar adulteraciones y falsificaciones, tanto de firmas como de documentación. La evaluación final de la instructora fue que, si bien el Colegio ya contaba con personal altamente calificado para esta tarea, debido a la experiencia y al entrenamiento visual previamente adquiridos, el curso iba a aportar nuevos métodos y herramientas para aplicar en la verificación de firmas.

Asimismo, se ha invertido en un pequeño laboratorio que cuenta con estas herramientas para ayudar a disipar las dudas que pudieran surgir en el quehacer diario del sector.

Nuevo software y hardware

A partir de abril, el Colegio habilitó un nuevo sistema informático más versátil, seguro y adaptable a las innovaciones tecnológicas que pudieran surgir a futuro.

Este nuevo software, fácilmente instalable, está basado en tecnologías corporativas de código abierto que

permiten al Colegio ser independiente de cualquier tipo de proveedor en todos sus niveles. Asimismo, el sistema está programado en tecnología web HTML5, la versión más moderna del lenguaje de programación.

El sistema se encuentra alojado en servidores propios —al igual que el sitio web— instalados en la sede del Colegio, en una sala de servidores especialmente equipada con estabilizadores de energía y selectores automáticos de fases. De esta manera, se reduce considerablemente la posibilidad de que el sistema se vea afectado por cortes de suministro eléctrico, salvo un corte total de energía en la zona.

Estos servidores realizan procesos automáticos que resguardan la integridad de la información en ellos alojada y la almacenan en forma espejada en tres discos (RAID5), además de realizar diariamente un *backup* en otro servidor y de ahí a otro disco.

Además, a diferencia de versiones anteriores, el sistema es de propiedad intelectual exclusiva del Colegio.

Nuevo formulario

El 1.º de agosto, se reemplazó el formulario de legalizaciones por uno que cuenta con novedosos elementos para proteger la seguridad jurídica y profesional de los matriculados y, a través de ellos, de los clientes. Estas innovaciones fueron posibles gracias al asesoramiento de especialistas y un arduo y concienzudo trabajo de investigación por parte del Departamento de Legalizaciones. Entre las novedades, podemos destacar la presencia de logos con tinta termocromática, sellos de agua, tinta invisible y la implementación de un microrreglón. Además, se mantuvo el cuño con el logo del CTPCBA que ya estaba presente en la versión anterior.

De esta manera, se busca, previendo las prácticas más habituales, evitar cualquier intento de fraude o falsificación sobre las legalizaciones que el Colegio realiza. ■