

Claves del e-learning

Carlos Biscay

En el número anterior, Carlos Biscay, especialista en enseñanza virtual, explicaba en una entrevista los detalles y virtudes del e-learning desde los usuarios y sus capacidades intelectuales. En este artículo se refiere al uso de la tecnología, a los requisitos técnicos necesarios para poner en práctica el sistema educativo y la medida que se debe tener en torno de las expectativas que este sistema genera.

INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS

El e-learning a partir de Internet se ha convertido en un gran integrador de formatos. Así también puede ser visto como un complemento de otras tecnologías.

El e-learning permite integrar multimedia: video, animaciones, dibujos animados, TV y también el papel convertido en pdf o procesador de texto.

Pero también mencionemos la complementación. Podemos tener una capacitación que se basa en un libro concreto pero que es acompañado desde el e-learning con actividades de evaluación y tutorías. Esta complementación se ha hecho famosa por otra palabra el b-learning o blended learning.

Cuando pensemos en capacitación deberíamos hacerlo desde la perspectiva de aprovechar al máximo las tecnologías disponibles y no la de tratar de ajustar todo a una sola. Por ejemplo: Si una serie de temas están desarrollados en un video, podemos digitalizarlo y subirlo a la Web para que los cursantes lo bajen y lo vean. Otra opción sería mandarlo en un CD por correo común. ¿De que dependerá esto? De, por ejemplo, qué tipo de conexión tienen nuestros alumnos, de qué tan "pesado", en términos de megas, es el archivo a usar, entre otras cuestiones.

INTERACTIVIDAD Y COLABORACIÓN

El e-learning puede aprovechar al máximo la especificidad del medio informático. Esto es la interactividad: un parámetro muy importante ciertamente en la evaluación de la calidad de una propuesta de capacitación. Por el contrario, cuando este atributo del medio es poco o nada aprovechado se suele hablar en tono despectivo de "e-reading" en lugar de e-learning.

La otra palabra es la colaboración porque esta interactividad es esencial pero no es sólo una interactividad hombre máquina sino fundamentalmente persona persona.

REDUCCIÓN DE COSTOS

Reunir un grupo de personas en un lugar implica una inversión en traslados, alojamiento y además que ese personal esté desafectado de sus actividades para poder asistir.

El e-learning ha permitido en algunos casos reemplazar estas capacitaciones presenciales. Antes o después son complementadas con encuentros reales.

ACTUALIZACIÓN DE LOS MATERIALES

Sin duda los medios "online" tienen una gran inmediatez de actualiza-

ción. Y todos sabemos que un archivo se sube a la Red en segundos o a lo sumo en minutos y ya puede estar disponible.

EDUCACIÓN EN RED

Una característica fundamental del e-learning es su globalidad, su alcance a todo el planeta y además la posibilidad de producir propuestas de educación distribuidas tanto por parte de los alumnos como de los profesores que intervienen.

CAPACITACIÓN JUST-IN-TIME

En cualquier lugar, en cualquier momento y sobre todo cuando lo necesito.

Esto más que una característica es una capacidad que brinda la tecnología del e-learning. Pensemos que en las puntas del e-learning no sólo hay computadoras de escritorio o laptops, también hay dispositivos de mano del tipo de las Palm o directamente celulares. Se habla hoy justamente de m-learning por mobile learning¹.

Para concluir y como suele pasar hay un pero... y el pero de estas ventajas o características no tiene que ver con la tecnología que dicho sea de paso podemos darlo casi todo por posible.

El gran pero es el proyecto educativo o de capacitación que debe fundamentar la propuesta. La tecnología puede ser una barrera, un distractor y un impedimento o quizá sólo un placebo. El eje que yo estimo como fundamental está más en la tecnología que en el factor humano y los proyectos exitosos son aquellos que han basado su estrategia en esta consideración. En definitiva si la tecnología no nos permite transferir conocimiento y habilidades al mundo real, será un saber de ficción y una pérdida de tiempo.

RITMO DE ESTUDIO PERSONALIZADO

En e-learning podemos tener el viejo *auto estudio* que puede incluir o no un tutor de apoyo o la clase sincrónica donde un profesor va dirigiendo los aprendizajes semana a semana.

En ambos casos pero sobre todo en el del *auto estudio* una persona puede fijar su ritmo.

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS AVANCES DE LOS ESTUDIANTES.

¿Cuál es el grado de avance de los estudiantes? ¿Cuántas veces están entrando a la plataforma de e-learning? ¿Cuánto tiempo? ¿En qué momento? Las estadísticas nos permiten tener una idea del comportamiento de los cursantes tanto individualmente como por materia o todos en general.

Esta herramienta de los sistemas de e-learning además de mostrarnos el grado de avance de los estudiantes puede ser muy eficaz a la hora del mantenimiento de la matrícula y evitar deserciones.

APRENDIZAJE. LOS DESAFÍOS A TENER EN CUENTA EN EL FUTURO

Con la tecnología podemos tener dos efectos: uno inmediato que se da por el solo hecho de estar en contacto con la

tecnología, por ejemplo yo puedo calcular más rápido si tengo una calculadora, el otro efecto es como consecuencia de haber usado la tecnología, y es ese el que más me interesa, y al que considero sobremanera al tratar sobre e-learning. Estamos hablando de un concepto muy vital y poderoso que en educación se denomina residuo cognitivo transferible. Esto significa la medida en que la tecnología es capaz de lograr en el ser humano un aprendizaje posible de aplicar en otro contexto y lugar, más allá de la escuela, (Salomon, Perkins, Globerson, 1992). Por lo tanto, no creo que haya algo más categórico para la evaluación de un medio tecnológico como la constatación o no de producir estas transferencias.

La cuestión entonces es: ¿Esta tecnología nos ayuda a aprender y a enseñar? ¿De qué forma? ¿Cómo? No basta en conocer las nuevas tecnologías, como el saber emplearlas.

Muchos profesores permanecen escépticos hoy por el valor de la tecnología para influenciar positivamente en la enseñanza y el aprendizaje. Las universidades han gastado fortunas en tecnología educativa y difícilmente los resultados han estado acordes a las expectativas.

En los 50 la TV y la radio en las clases iba a revolucionar la enseñanza y el aprendizaje, después el cine, las calculadoras, el LOGO, la programación de computadoras para los chicos y ahora los cursos online por Internet. Una tecnología tras otra fue traída y olvidada, reemplazada por una nueva cosa.

Internet y su derivado educativo el e-learning aparecen englobando una serie de tecnologías preexistentes y potenciadas, además de los estudios en el área de la tecnología educativa. En el campo de las ciencias de la educación aparecen sustentando desde la pedagogía las nuevas prácticas. Por lo tanto podemos ser moderadamente optimistas en que estas tecnologías puedan cumplir con las expectativas que están generando, pero sólo en la medida de haber comprendido que el problema como dice Edith Litwin "sigue siendo el docente y la propuesta de enseñanza. El problema no es la tecnología..."²



Carlos Biscay

Licenciado en Sistemas. Ex consultor de NCS-Pearson Argentina. Es miembro de la comisión de educación de Usuaría. Ha publicado artículos de su especialidad en publicaciones nacionales. Director de E.-ABC, empresa que provee servicios de tecnología educativa sobre Internet desde donde lleva a cabo su actividad como asesor e implementador de soluciones de e-learning.

Es coordinador de la Universidad de Palermo Virtual. Forma parte del equipo que diseñó un simulador de empresas educativo.

1- Aprendizaje Móvil: M-Learning Es Lo Que Viene, http://www.masternewmedia.org/es/2006/01/17/aprendizaje_movil_mlearning_es_lo.htm

2- Diseño e implementación de propuestas en línea de educación a distancia, educ.ar, 2001.