Encuesta del Departamento de Legalizaciones

Realizada del 14 de mayo al 13 de julio de 2018

Con el propósito de conocer la opinión de los matriculados que asisten personalmente a legalizar en cuanto a distintos temas, tales como el servicio ofrecido, la atención, la demora en el trámite y otros, hemos llevado adelante una encuesta anónima durante el período mayo-julio, de la cual participaron trescientos matriculados. Esta suma representa el 10 % de los matriculados activos.

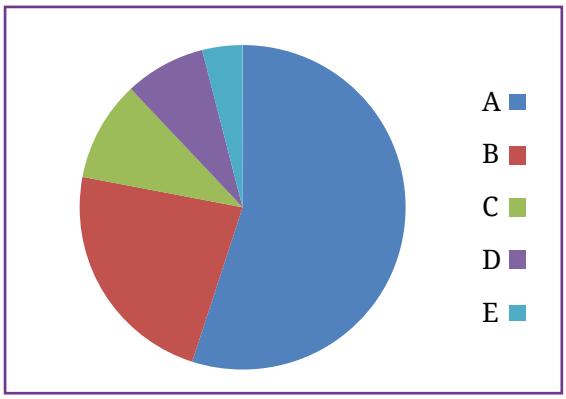
La información obtenida resulta vital para nosotros y nos permite saber en qué aspectos debemos mejorar para prestar un servicio de excelencia. Los resultados han sido muy positivos, y hemos recibido muchas felicitaciones. Esto nos enorgullece, pero también nos compromete a redoblar los esfuerzos para ofrecer día a día una mejor atención.

Agradecemos por su tiempo a aquellos traductores que participaron de la encuesta.

A continuación, compartimos los resultados.

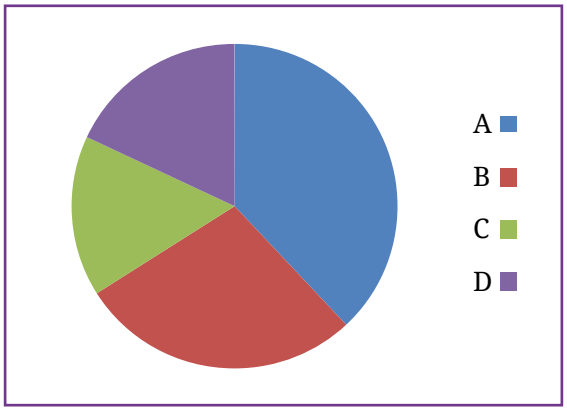
1) ¿Con qué frecuencia concurre a legalizar al CTPCBA?

A. Una vez por mes: 164 (55 %)
B. Cada quince días: 70 (23 %)
C. Una vez por semana: 30 (10 %)
D. Más de una vez por semana: 23 (8 %)
E. Menos de una vez por mes: 13 (4 %)



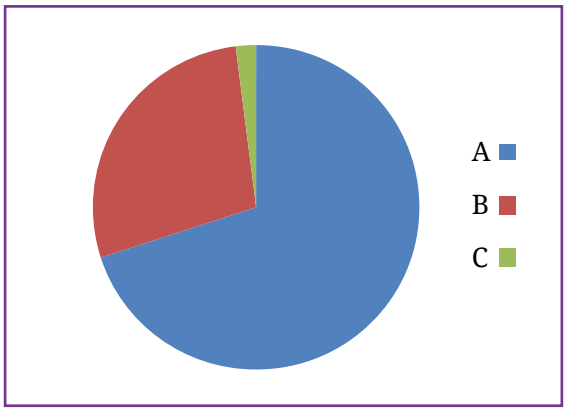
2) ¿En qué horario suele venir?

A. De 9.00 a 12.00: 113 (38 %)
B. De 12.00 a 15.00: 85 (28 %)
C. De 15.00 a 18.00: 47 (16 %)
D. No sabe/no contesta: 55 (18 %)



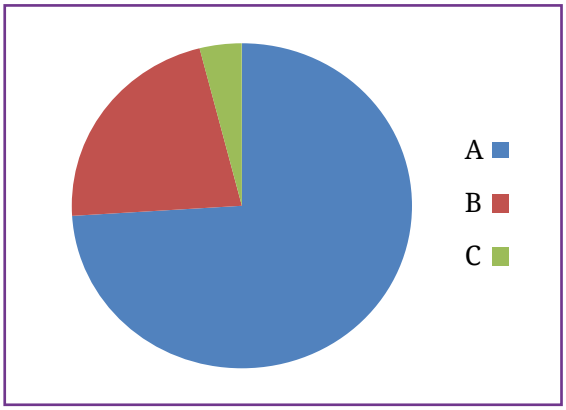
3) ¿Qué valoración hace de la información recibida ante una consulta?

A. Excelente: 210 (70 %)
B. Muy buena: 84 (28 %)
C. Buena: 6 (2 %)
D. Regular: 0 %
E. Mala: 0 %



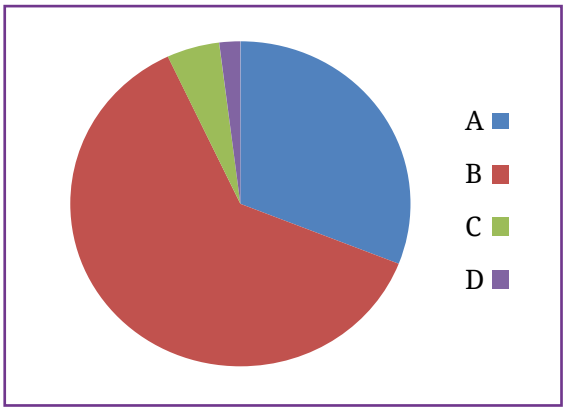
4) ¿Cómo definiría la atención del personal?

A. Excelente: 222 (74 %)
B. Muy buena: 67 (22 %)
C. Buena: 11 (4 %)
D. Regular: 0 %
E. Mala: 0 %



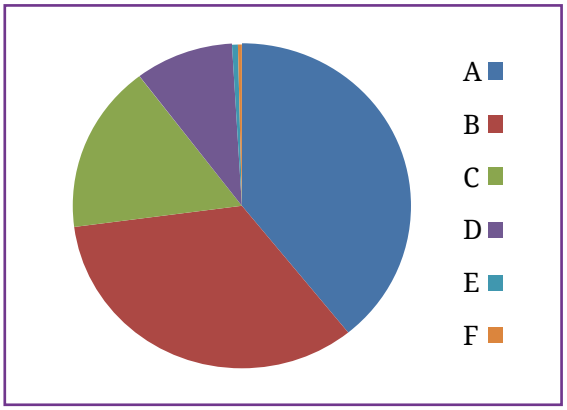
5) ¿Cómo describiría el tiempo de espera?

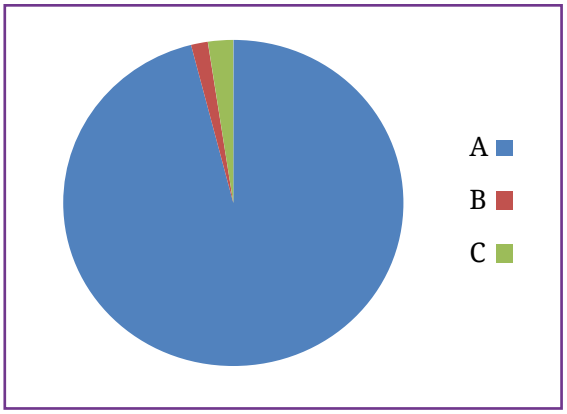
A. Breve: 92 (31 %)
B. Normal: 186 (62 %)
C. Excesivo: 16 (5 %)
D. No sabe/no contesta: 6 (2 %)



6) ¿Cómo definiría la agilidad y eficiencia del método de legalizaciones?

A. Excelente: 126 (42 %)
B. Muy buena: 108 (36 %)
C. Buena: 52 (18 %)
D. Regular: 11 (3 %)
E. Mala: 2 (0,6 %)
F. No sabe/no contesta: 1 (0,4 %)



7) ¿Considera que los actuales elementos de seguridad en las legalizaciones son suficientes?

A. Sí: 289 (96 %)
B. No: 4 (1,6 %)
C. No sabe/no contesta: 7 (2,4 %)