

# LA EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

En este breve artículo dedicado a los docentes, compartimos una visión que define las interesantes ventajas de la enseñanza a distancia para los profesores presenciales.

| Por **Leonel Amendolara**, gerente del Departamento de Capacitación y Eventos del CTPCBA

**E**n un mundo que *está* (más adelante veremos el porqué de la cursiva) cada vez más hiperconectado, la educación a distancia se ha ubicado como una opción a la que recurren muchos interesados en formarse, especializarse o actualizarse en su área de conocimiento.

Sabemos las ventajas más importantes que la educación a distancia supone para el alumno: ahorro de tiempo y dinero en viáticos; mayor libertad de ritmos y modos de estudio; accesibilidad a los materiales didácticos en cualquier momento y lugar, entre otras. Pero ¿qué ventajas supone para el docente? De hecho, ¿hay alguna? Los invitamos a que nos sigan por un camino que postulará el dictado de cursos a distancia como herramienta de perfeccionamiento docente.

## MIEDOS, MITOS Y FANTASMAS

La primera impresión (que en este caso no sea la que cuente) que todo docente tiene de la educación a distancia es que le va a exigir mucho más tiempo porque, claro: el alumno puede estar conectado en todo momento y va a demandar respuesta inmediata a cualquier consulta, incluso si no tiene que ver con los objetivos del curso. Sabemos que muchas veces el estar del otro lado de una pantalla y no en el aula hace que el alumno tímido y callado se anime a preguntar igual que el más participativo, porque se genera un efecto de «masa» al mejor estilo de las canchas, donde, entre la multitud anónima, el individuo expresa cosas que no se animaría a decir en el

diálogo cara a cara. Además, no solo participará más, sino que lo hará en cualquier momento, porque estamos obligadamente conectados de manera virtual y no limitados por un horario de curso específico. Como si todo esto no fuera suficiente material para aterrizar a cualquier docente, también se suma que la preparación de los materiales exigirá más tiempo y sobre todo planificación, metodología. A esta altura, la educación a distancia es algo que más vale mantener así: a distancia.

Ahora bien: todo lo expuesto puede ser efectivamente verdadero y puede constituir un miedo absolutamente justificado. Sin embargo también puede ser un mito y una falacia absoluta. ¿Por qué? Porque la educación a distancia, el *e-learning*, es una vía, un medio, una herramienta, y *los problemas nunca se generan por la herramienta utilizada, sino por quién la utiliza y, sobre todo, cómo lo hace.*

Por ejemplo, el hecho de que el alumno tenga la posibilidad de ver su curso a cualquier hora y en cualquier lugar, incluso desde su celular, no necesariamente implica más horas de trabajo docente, porque la tecnología también es una herramienta, un medio de comunicación y, según cómo la utilicemos, el resultado puede ser muy diverso.

*La tecnología puede incomunicar.* A tal punto es así que los emoticones vienen a confirmar, cual síntoma, que la palabra escrita (el vehículo más utilizado para comunicarse en las nuevas tecnologías) es insuficiente para transmitir un mensaje claro y muchas veces suele malinterpretarse, porque deja

afuera toda la comunicación no verbal (la mayor parte de cualquier mensaje) y, por lo tanto, abre un espacio en el que cada receptor colocará su fantasma (en el sentido lacaniano del término), es decir, proyectará contenido propio que no pertenece al emisor.

Son innumerables los ejemplos y anécdotas de correos electrónicos o mensajes escritos malinterpretados entre docentes y alumnos en todos los niveles. Los emoticones, entonces, intentan cubrir algunos aspectos no verbales y de ese modo subrayan ineludiblemente que la tecnología no necesariamente nos hiperconecta o nos permite estar más comunicados.

Dicho de otro modo: la buena comunicación no depende del medio (tecnología, educación a distancia, *e-learning*), sino de cómo nos comunicamos, de cómo se ejerce la docencia.

Arribar a esta conclusión nos permite pensar otra muy interesante: aun en la educación a distancia a través de internet, es decir, el *e-learning*, basado en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas, se podría impartir un modo de enseñanza conductista, que postula exactamente lo contrario. Porque, una vez más, no se trata de la herramienta, sino de lo que hagamos con ella.

Todo lo que hasta aquí pensamos nos permite concluir que, para que todos los miedos y fantasmas se transformen en meros mitos, es crucial el abordaje del docente.

## LA HIPÓTESIS DE PERFECCIONAMIENTO

La enseñanza a través del *e-learning* hace que el docente piense sobre cuestiones que muchas veces pueden verse soslayadas en la clase presencial. Una de las más importantes tiene que ver con los objetivos que plantea para su curso. Algo que puede permanecer difuso en el aula real necesita estar bien delimitado en el *e-learning* porque la comunicación con los alumnos estará encuadrada en los objetivos que el docente haya establecido para ese curso. Y ese marco es la herramienta que le permitirá frenar una eventual demanda excesiva. Pero ¿esto sucede solo en el *e-learning*? No, efectivamente también debería darse en la enseñanza presencial, pero en general es reemplazado fallidamente por el límite horario.

El *e-learning* lleva al docente a replantearse incluso su clase presencial, al revisar su material, sus ejemplos, sus ejercicios. El hecho de planificar con claridad qué va a proponer como objetivos y temario y cuál será la metodología que empleará para facilitar al alumno llegar a determinado

conocimiento teórico o práctico reforzará y estructurará más sólidamente su curso. Todos los docentes que han pasado por la experiencia de dictar un curso a distancia por *e-learning* han experimentado este nuevo ordenamiento enriquecedor.

Por otro lado, depende de cuál sea la temática del curso que el docente dicta, no hay un solo modelo pedagógico en la enseñanza a distancia. Dos de los más utilizados son el modelo de formación colaborativa y el modelo de formación asistida. El primero es el más cercano a una clase presencial porque la estrategia pedagógica se basa en el aprendizaje colaborativo entre el docente y los compañeros, el intercambio de conocimientos y experiencias y la creación resultante de una comunidad virtual, con su correspondiente sentido de pertenencia, tan clásico en el aula real (sí, también se da en la virtual). El segundo está basado en los materiales didácticos, aquí más autosuficientes, y en interacciones solo reactivas con el profesor. Por lo tanto, cada modelo supone una forma diferente de planificar los contenidos e interactuar con el otro, que aportan

más de un recorrido o modo de transmisión posible para el docente.

Todo lo que la educación a distancia permite profundizar produce un proceso de superación en el docente y por eso la entendemos como herramienta de perfeccionamiento.

Entonces, volviendo a la pregunta: ¿hay ventajas para el docente en este tipo de enseñanza? Sí: no solo ahorra en viáticos y adaptabilidad de tiempos, sino que perfecciona su planificación, el ordenamiento y la claridad de su material, y su modo de interacción con los alumnos. ¿Es más trabajo? No, es el trabajo de planificación que supone cualquier curso, pero mejor: posibilita al docente la afinación de su curso, tal como un músico afina su instrumento.

Y, finalmente, esa afinación permitirá disfrutar con mayor profundidad el objetivo de todo docente: facilitar a otro el acceso a nuevos conocimientos y, por qué no, reforzar el propio, porque después de todo: «enseñas mejor lo que más necesitas aprender»<sup>1</sup>. ■

<sup>1</sup> Richard Bach: *Ilusiones*, Barcelona: Ediciones B, 2007.

# CAPACITACIÓN

Toda la información detallada sobre los cursos del CTPCBA se encuentra en el sitio web [www.traductores.org.ar](http://www.traductores.org.ar), en la sección Capacitación.

## Servicio «Capacitación»

Estimado colega:

Recordamos que continúa disponible el servicio «Capacitación», a través del cual le llegarán directamente a su casilla todas las publicaciones sobre los nuevos cursos. Para poder inscribirse, simplemente deberá indicar su dirección de correo electrónico en el casillero disponible, a tal efecto, en nuestra página. Además de estos servicios, recuerde que es muy importante mantener actualizada la dirección de correo electrónico registrada en el Colegio.

Todas las fechas y horarios detallados pueden sufrir modificaciones de último momento; por lo tanto, es recomendable verificarlos en la sección Capacitación de nuestro sitio web.